



# DUOMED

**Notre accompagnement pour  
la performance et la durabilité de  
vos équipements**

Support Technique

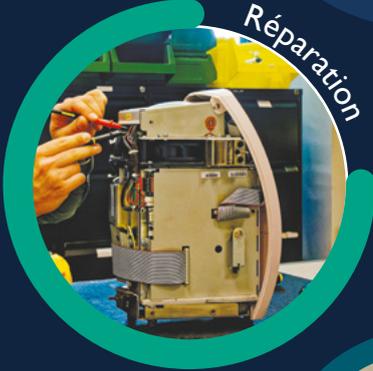
Assistance



Entretien



Réparation



Conseil



[www.duomed.com](http://www.duomed.com)

“ Le secteur de la maintenance de matériel médical : des problématiques spécifiques ”

Confiez-nous  
La Maintenance  
De vos équipements



**La maintenance de votre matériel médical, un caractère primordial**

La qualité des prestations délivrées aux patients dans un service médical repose aussi sur un environnement technologique adapté et performant. Tout appareil ou équipement médical défectueux affecte considérablement l'acte de soin et le fonctionnement des services.

**Une grande variété d'équipements médicaux complexes à maintenir**

La maintenance d'appareils et d'équipements médicaux doit en effet intégrer un grand nombre de paramètres :

- les réglementations,
- les besoins en disponibilité des équipements médicaux,
- la performance et la durée de vie des équipements,
- les conséquences des défaillances,
- la maîtrise des coûts.

**Un cadre réglementaire en vigueur**

L'article R. 5212-26 du code de la santé publique définit une liste de dispositifs médicaux soumis à l'obligation de maintenance. Loi AGECE et les réglementations européennes relatives à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire.

**NOTRE SUPPORT TECHNIQUE VOUS ACCOMPAGNE TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE DE VOS ÉQUIPEMENTS**



Nous vous proposons des solutions de support pour aider votre établissement à maximiser le cycle de vie de vos équipements et prolonger leur durée d'usage grâce à une gestion efficace de la maintenance.

Notre engagement est de fournir un service de qualité adapté à vos besoins afin d'assurer la performance optimale de votre équipement.

- Définir avec vous quelles actions de maintenance sont à mettre en œuvre en fonction des recommandations constructeurs.
- Vous accompagner dans le choix d'une maintenance interne ou réalisée par nos équipes d'experts.

Nos solutions pour la gestion de vos maintenances pour bénéficier des avantages d'une parfaite maîtrise des coûts avec un prix ferme pendant toute la durée contractuelle.



**NOS MOYENS MIS EN PLACE :**

**35** Collaborateurs dédiés à la maintenance de vos équipements  
**Pour assurer la mise en œuvre d'actions techniques, administratives et de management.**  
 Un contact direct  
 Tél. : 03 89 06 53 00  
[support.solutions.fr@duomed.com](mailto:support.solutions.fr@duomed.com)

**02** Ateliers Techniques  
**Pour assurer la gestion de la maintenance et le contrôle qualité de l'ensemble de nos gammes**  
 - Atelier de réparation  
 - Gestion administrative  
 - Pilotage de l'activité et facturation  
 - Pièces détachées : Un stock principal et un stock déporté  
 - Préparation des équipements avant-vente

**20** Techniciens en région  
**Pour assurer nos engagements d'interventions sur site :**  
 2 équipes d'experts spécialisées sur nos gammes produits

**Conseil & formation**  
 Sessions de formations biomédicales organisées pour la maintenance préventive internalisée par les établissements sur site ou dans nos locaux



Des représentants locaux pour les zones Réunion, Mayotte, Antilles françaises et Guyane



**Une démarche Qualité et RSE**  
 L'ensemble de nos process sont évalués et certifiés :

- ISO 13485:2016 Dispositifs médicaux
  - ISO 26000 RSE engagé
  - Ecovadis
- Pour vous garantir une prestation de qualité, conforme à la réglementation et à vos exigences.



# CONFIEZ-NOUS LA MAINTENANCE DE VOS ÉQUIPEMENTS

## Nos domaines d'activité et notre expertise technique au service de la santé de vos équipements.

Engagés depuis plusieurs années la distribution d'équipements médicaux sur plusieurs spécialités médicales. Notre stratégie de spécialisation sur des domaines spécifiques nous a permis de développer un savoir-faire technique reconnu.

- Plateaux techniques en charge des soins critiques adultes/pédiatrie et néonatalogie.
- Services d'urgences.
- Blocs opératoires et les soins d'anesthésie.

- Plateaux techniques de Pneumologie, Explorations fonctionnelles respiratoires.
- Plateaux techniques de cardiologie.

- Ventilateurs, respirateurs & humidificateurs.
- Moniteurs et défibrillateurs de réanimation.
- Unités d'hypothermie thérapeutique et de thermorégulation patient.
- Module de transport.
- Unités de gestion de la température patient et des fluides.
- Vidéo Laryngoscopes et moniteurs d'anesthésie.
- Jet Ventilateurs à haute fréquence.

- Cabine de pléthysmographie, Spirométrie.
- Épreuve d'effort cardio-pulmonaire.
- ECG d'effort.

- Hygiène et prévention des infections
- Désinfecteurs de surface par UV-C.
- Caisson de désinfection de dispositifs par UV-C.

## Le transfert de responsabilité de la maintenance de votre parc à notre Support Technique.



La gestion du calendrier des maintenances préventives est effectuée par notre Support Technique.  
**La planification à l'avance** en respectant les dates anniversaires des maintenances et selon vos disponibilités.



Les maintenances et réparations sont effectuées sur site ou dans nos ateliers avec la **remise d'un rapport d'intervention** (détails de la panne et historique des interventions passées sur cet équipement).



**L'expertise de techniciens spécialisés** et habilités par les fabricants.  
La compétence de techniciens formés pour la réalisation des opérations de maintenance préconisées par le fabricant et par la réglementation du code de santé publique.  
**La garantie de pièces 100% d'origine fabricant.**

## Nos engagements contractuels : des contrats de service sur mesure et adaptés.

|   | Contrat préventif PREMIUM | Contrat INTÉGRAL tous risques | Extension de garantie |
|---|---------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Accès à la hotline                                    | X                         | X                             | X                     |
| Planification assurée par le Support Technique DUOMED | X                         | X                             | /                     |
| Délai d'intervention garanti                          | X                         | X                             | X                     |
| Remise sur prestation Support Technique               | X                         | X                             | /                     |
| Vérification périodique                               | X                         | X                             | /                     |
| Maintenance préventive                                | X                         | X                             | /                     |
| Certificat de conformité                              | X                         | X                             | X                     |
| Intervention sur site*                                | X                         | X                             | X                     |
| Maintenance curative                                  | /                         | X                             | X                     |
| Option DISK*  | Option                    | X                             | /                     |
| Option Sauvegarde*                                    | Option                    | X                             | /                     |
| Option Cellule O2*                                    | Option                    | X                             | /                     |

\*Selon équipement

## La maintenance préventive Duomed, quels bénéfices ? : gain de productivité et de prévention des risques.

| Réduction des risques de pannes   | Maîtrise des coûts  | Conformité des maintenances   |
|---|---|---|
| <p><b>Limitez les perturbations des services et prévenez les défaillances des appareils :</b></p> <p>Grâce aux contrats annuels préétablis, les services peuvent s'organiser et mettre en place un dispositif pour réduire l'impact de l'intervention de maintenance.</p> | <p><b>Diminuez les coûts de maintenance corrective :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduisez vos dépenses en intervention d'urgence et vos pertes d'exploitations causées par des arrêts non planifiés de votre appareil.</li> <li>• Réduisez le coût administratif du suivi de la maintenance, vos besoins en stock de pièces détachées et en formation de vos techniciens biomédicaux.</li> <li>• Bénéficiez d'une remise systématique sur les maintenances curatives.</li> </ul> | <p><b>Être en conformité avec la législation en vigueur sur la maintenance de vos équipements de classe IIb et III :</b></p> <p>Assurez les opérations de maintenance et de contrôle qualité obligatoires sur votre matériel médical.</p> |



# DUOMED

**Siège Social**

26, rue de la Montée  
68720 Flaxlanden

**Locaux Ile de France**

12-14, rue Sarah Bernhardt  
92600 Asnières-sur-Seine

Anesthésie

Hygiène & Soins

Néonatalogie & Pédiatrie

Oncologie & Chirurgie

Pneumo - Cardio

Urgences & Réanimation

[www.duomed.com](http://www.duomed.com)

**ST001\_Brochure Support Technique\_Novembre 2023\_EXTERNE**

**Info générale**

+33 (0)3 89 06 14 44

[info.solutions.fr@duomed.com](mailto:info.solutions.fr@duomed.com)

**Support technique**

+33 (0)3 89 06 53 00

[support.solutions.fr@duomed.com](mailto:support.solutions.fr@duomed.com)

**Commandes clients**

+33 (0)3 89 06 14 44

[orders.solutions.fr@duomed.com](mailto:orders.solutions.fr@duomed.com)