

De 8 zekerheden van Duomed Service



Endoscoopreparatie in Nederland

In ons eigen state-of-the-art Repair Center in Veenendaal



Unieke rapportage

Een uitgebreid registratieproces voor een gedetailleerd advies



Gegarandeerde topkwaliteit

Door de hoogste normen aan te houden bij reparaties



Uitgebreide bruikleenpool

Vandaag aanvragen is morgen in huis!



Korte doorlooptijden

Wat ervoor zorgt dat endoscopen snel beschikbaar zijn voor gebruik



Gecertificeerd team

Waardoor de juiste service geboden kan worden



Wij denken mee

En overleggen met onze klanten voordat we uitvoeren



Eigen trainingscentrum

Wij verzorgen geaccrediteerde technische en praktijkgerichte trainingen



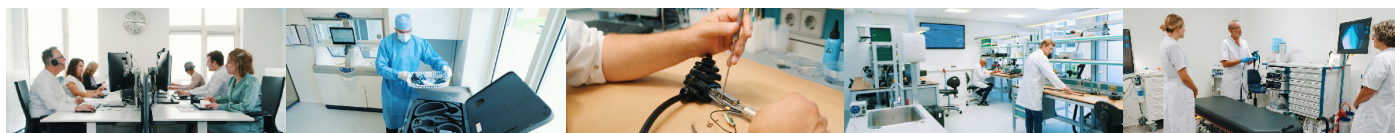
Efficiënte Reparatie en Ondersteuning

Onze serviceafdeling met eigen repair center voor endoscopen is gevestigd in Veenendaal waardoor uw endoscopen in Nederland worden gerepareerd. Door korte communicatielijnen kunnen wij reparaties prioriteren en zijn wij in staat om snel te handelen waardoor onze reparatiedoorlooptijden korter zijn dan die van onze concurrenten.

Met ons unieke rapportagesysteem kunnen wij inzicht geven in de oorzaak van de schade. Wanneer schade ontstaat door gebruikersfouten kunnen onze productspecialisten uw mensen trainen. Dit kan op locatie, of in ons Skills-lab in Veenendaal.

Hiermee voorkomen we dat gebruikersfouten in de toekomst nogmaals gemaakt worden, wat leidt tot lagere kosten voor onze klanten en continuïteit van de patientzorg.

Kies voor onze service en profiteer van deskundige ondersteuning en innovatieve oplossingen. Wij ondersteunen u door mee te denken in uw vraagstuk.



Service

+31 318 51 89 48
service.nl@duomed.com

*“Wij staan voor u klaar van
bestelling tot installatie”*



Service Manager
Taco Wansinck

taco.wansinck@duomed.com
M. +31 (0) 613 58 67 56

Service Support Team



Kevin



Lisa



Marco



Layla



Mick

Service Engineers Team



Anne



Khalid



Demianus



Jan Willem



Mohamed



Kamal



Erik

One Stop Shopping

MET UITSTEKENDE SERVICE

Onze serviceafdeling is verantwoordelijk voor de installatie, reparaties en onderhoud van uw producten. Kwaliteit, snelheid en betrouwbaarheid, zijn de waarden die ons team dagelijks als leidraad hanteert.

Duomed garandeert uitstekende service met verschillende oplossingen; van preventieve onderhoudscontracten tot all-inclusive contracten.

Duomed biedt al ruim 60 jaar totaaloplossingen op het gebied van medische hulpmiddelen. Wij streven ernaar om de beste leveranciers te selecteren en hanteren strenge normen op het gebied van kwaliteit, betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.

Onze diensten gaan verder dan alleen de verkoop van apparatuur: wij zorgen ook voor de installatie en ingebruikname van uw nieuwe toestel, zowel in nieuwe faciliteiten als in bestaande structuren. Onze technische service bestaat uit:

- Gebruikersondersteuning
- Preventief onderhoud
- Project management
- Reparaties op locatie
- Reparaties in ons reparatie centrum
- Remote service
- Kalibratie
- 1^{ste} & 2^{de} lijn service support



Ons serviceteam bestaat uit specialisten, met jaren ervaring in het onderhouden van high-tech apparatuur. Wanneer een product niet meer goed functioneert, is de snelle tussenkomst van een specialist cruciaal. Hiervoor hebben wij ons serviceteam voor u klaar staan:

- De technici zijn verantwoordelijk voor de service van alle door Duomed geleverde producten
- Reparaties & onderhoud wordt uitgevoerd conform de voorschriften van de leverancier
- Ons service support team garandeert uitstekende service en opvolging op alle aangeschafte apparatuur.

