

De 8 zekerheden van Duomed The Netherlands



Reparatie in Nederland

In ons eigen state-of-the-art Repair Center in Veenendaal



Gegarandeerde topkwaliteit

Door de hoogste normen aan te houden bij reparaties



Korte doorlooptijden

Wat ervoor zorgt dat uw medische apparatuur snel beschikbaar zijn voor gebruik



Wij denken mee

En overleggen met onze klanten voordat we uitvoeren



Unieke rapportage

Een uitgebreid registratieproces voor een gedetailleerd advies



Uitgebreide bruikleenpool

Vandaag aanvragen is morgen in huis!



Gecertificeerd team

Waardoor de juiste service geboden kan worden



Eigen trainingscentrum

Wij verzorgen geaccrediteerde technische en praktijkgerichte trainingen



Efficiënte Reparatie en Ondersteuning

Onze serviceafdeling met eigen repair center is gevestigd in Veenendaal waardoor uw materiaal in Nederland worden gerepareerd. Door korte communicatielijnen kunnen wij reparaties prioriteren en zijn wij in staat om snel te handelen waardoor onze reparatiedoorlooptijden korter zijn dan die van onze concurrenten.

Met ons unieke rapportagesysteem kunnen wij inzicht geven in de oorzaak van de schade. Wanneer schade ontstaat door gebruikersfouten kunnen onze productspecialisten uw mensen trainen. Dit kan op locatie, of in ons Skills-lab in Veenendaal.

Hiermee voorkomen we dat gebruikersfouten in de toekomst nogmaals gemaakt worden, wat leidt tot lagere kosten voor onze klanten en continuïteit van de patientzorg.

Kies voor onze service en profiteer van deskundige ondersteuning en innovatieve oplossingen. Wij ondersteunen u door mee te denken in uw vraagstuk.



Service

+31 318 51 89 48
service.nl@duomed.com

*“Wij staan voor u klaar van
bestelling tot installatie”*



Service Manager
Kevin Broek

kevin.broek@duomed.com
M. +31 (0) 629 13 44 98

Service Support Team



Fleur



Marco



Layla



Mick

Service Engineers Team



Jan Willem



Khalid



Mohammed



Anne



Kamal



Erik



Martijn

One Stop Shopping

Onze serviceafdeling is verantwoordelijk voor de installatie, reparaties en onderhoud van uw producten. Kwaliteit, snelheid en betrouwbaarheid, zijn de waarden die ons team dagelijks als leidraad hanteert.

Duomed garandeert uitstekende service met verschillende oplossingen; van preventieve onderhoudscontracten tot all-inclusive contracten.

Duomed biedt al ruim 60 jaar totaaloplossingen op het gebied van medische hulpmiddelen. Wij streven ernaar om de beste leveranciers te selecteren en hanteren strenge normen op het gebied van kwaliteit, betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.

Onze diensten gaan verder dan alleen de verkoop van apparatuur: wij zorgen ook voor de installatie en ingebruikname van uw nieuwe toestel, zowel in nieuwe faciliteiten als in bestaande structuren. Onze technische service bestaat uit:

- Gebruikersondersteuning
- Preventief onderhoud
- Project management
- Reparaties op locatie
- Reparaties in ons reparatie centrum
- Remote service
- Kalibratie
- 1^{ste} & 2^{de} lijn service support



Ons serviceteam bestaat uit specialisten, met jaren ervaring in het onderhouden van high-tech apparatuur. Wanneer een product niet meer goed functioneert, is de snelle tussenkomst van een specialist cruciaal. Hiervoor hebben wij ons serviceteam voor u klaar staan:

- De technici zijn verantwoordelijk voor de service van alle door Duomed geleverde producten
- Reparaties & onderhoud wordt uitgevoerd conform de voorschriften van de leverancier
- Ons service support team garandeert uitstekende service en opvolging op alle aangeschafte apparatuur.

